

Condições Gerais de Venda

Preços:

- Os preços de venda serão os constantes da nossa tabela em vigor à data do fornecimento, salvo acordo escrito contrário. Acrescendo IVA à taxa legal em vigor.
- As condições e os preços vigentes podem ser alterados sem aviso prévio.
- Os preços constantes nesta tabela são ex-works, ou seja, à porta do armazém não incluindo cavaletes nem sistemas de fixação para cargas.

Pagamento:

- A primeira encomenda será sempre a pronto pagamento.
- Com a primeira encomenda, o comprador considera-se conhecedor das nossas condições gerais de venda e pagamento.
- Todas as facturas deverão ser pagas em Euros, por meio de cheque ou transferência bancária, à ordem das Pedras Influentes, Lda.
- Desconto financeiro de 3% a pronto pagamento.
- Salva-guarde-se o direito de debitar juros de mora a todas as facturas cujo pagamento tenha excedido os 30 dias do prazo de liquidação.

Entrega e Expedição:

- Prazo de entrega mediante stock disponível no armazém.
- Para material não disponível em stock, os prazos de entrega são indicativos e nunca vinculativos. Acontecimentos de força maior (greves, meios de transporte, fornecimentos interrompidos ou cancelados pelo fabricante, etc.) podem obrigar, a interromper ou anular fornecimentos. Não nos responsabilizando por eventuais custos e danos causados por tais ocorrências.
- Não podem ser dadas quaisquer garantias no que respeita à data precisa de chegada da mercadoria ao destino, nem da duração do transporte. Mesmo nos casos em que os custos de transporte sejam de nossa conta, as mercadorias viajam por conta e risco do comprador, salvo convenção especial ou cláusulas de uso comercial em contrário, a estabelecer aquando da encomenda.
- As amostras facultadas são meramente indicativas, não tendo qualquer valor vinculativo.
- Aconselhamos a armazenagem da chapa em locais secos e protegidos de intempéries, evitando a luz solar directa e fontes geradoras de calor.
- Para encomendas especiais favor contactar os nossos serviços.

Garantia e Registo:

- Para garantir que os produtos em Quartz e Cerâmica sejam abrangidos pela nossa garantia limitada de 10 anos, por favor, faça o seu registo usando o formulário disponível para o efeito, no prazo de 30 (trinta) dias após a instalação.
- Reservamos o direito de não prestar o serviço de garantia se os requisitos anunciados não forem satisfeitos e as informações prestadas pelo adquirente forem falsas, incompletas ou ilegíveis.
- Mantenha o seu comprovativo de compra (fatura, nota de remessa ou outro) e entre em contacto com o vendedor do produto para obter assistência.

Reclamações:

- As reclamações serão tidas em conta se forem cumpridos os seguintes procedimentos:
 - a) Identificação dos danos visíveis no acto da carga
 - b) Danos não visíveis no acto da carga devem ser transmitidos no prazo máximo de 5 dias.
- Em nenhuma circunstância serão aceites reclamações de material já transformado ou aplicado e reconhecido um crédito superior ao valor líquido da mercadoria reclamada.
- Não é reconhecido ao comprador o direito à retenção de pagamento com base em reclamações em curso.
- Informação e documentação técnica disponível no nosso site: www.pedras-influentes.pt.

Resolução de Conflitos:

- Em caso de litígio fica expressamente estipulado o foro da Secção de Competência Genérica da Instância local de Águeda da Comarca do Baixo Vouga, com renúncia a qualquer outro.
- Empresa aderente à Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL): Entidade CNIACC e site <http://www.arbitragemdeconsumo.org>.